

Reklamation av kort

Är kortet, som levererats av Nexus, av någon anledning inte korrekt tillverkat (exempelvis att chipet inte fungerar) ska reklamation göras så snart som möjligt efter att kortet mottagits, dock senast 1 år efter att beställningen har utförts. Kort som reklameras ska tillsammans med ifylld blankett skickas till Nexus på adressen:

Nexus**Att: Kortsupporten****Telefonvägen 26****126 26 Hägersten**

Vid en godkänd reklamation så står Nexus för ett nytt kort med samma uppgifter som tidigare utfärdat kort. Beställaren kommer att meddelas via email och behöver då logga in i portalen och godkänna beställningen. Beställaren ska alltså inte lägga en ny beställning då Nexus automatiskt skapar ett nytt kort om reklamationen godkänns.

Vid en nekad reklamation så kommer vi skicka ett mail där ni får fylla i en leveransadress dit kortet kommer att återsändas. Ingen återbetalning av kortet kommer att göras. Vid en nekad reklamation tar vi ut en serviceavgift på 49 kr.

Reklamation nekas i dessa fall:

- Kortet är beställt för över 1 år sedan.
- Kortet är felregistrerat i e-liggaren, dvs, tekniken fungerar men läsningen ger ett fel. (I detta fallet ska ni vända er till systemtillverkaren av e-liggaren).
- Felstavning, fel bild, fel giltighetstid eller annan information som beställaren själv uppgett.
- Fysiskt slitage eller skador som påverkar antenn och chip, tex, hål eller böjt kort.
- Korrekt ifylld reklamationsblankett saknas vid retur.

Inskickat datum:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

E-post (om tillgängligt):

Övrig information:

Meddelande kring beslut gällande reklamation meddelas via e-post. Vid eventuella frågor, maila till id06@nexusgroup.com för ID06-kort alternativt cardsupport@nexusgroup.com gällande företagskort.

Vänlig hälsning Nexus Support